

## OBCHODNÉ PODMIENKY K ZMLUVE O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY spoločnosti RIGHT POWER a.s.

### 1. Úvodné ustanovenia

1. Tieto OP upravujú vzťahy a postupy pre dodávku elektriny medzi spoločnosťou RIGHT POWER, a.s. (ďalej len „Dodávateľ“), so sídlom Na Bráne 8665/4, 010 01 Žilina, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, odd. Sa, vložka č. 10762/L, IČO: 36 366 544, ktorá je držiteľom licencie na distribúciu a dodávku elektriny č.2006E 0220 vydané Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) a oprávneným odberateľom elektriny.
2. Tieto OP sú nedeliteľnou súčasťou zmlúv o združenej dodávke elektriny (ďalej len Zmluva), na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku elektriny do odberného miesta Odberateľa s prevzatím zodpovednosti za odchýlku, vrátane zabezpečenia služieb distribúcie a ostatných regulovaných služieb.
3. Účastník trhu s elektrinou má právo na prístup do sústavy pre každé odberné miesto v režime vlastnej zodpovednosti za odchýlku alebo prenesenej zodpovednosti za odchýlku.
4. Zmluvu o združenej dodávke elektriny je možné uzatvoriť po splnení podmienok dohodnutých v zmluve o pripojení do sústavy.
5. Ak o uzatvorenie Zmluvy s Dodávateľom žiada osoba, voči ktorej Dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti (ďalej aj ako „dlžník“), má dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie Zmluvy zaplatením záväzkov zo strany dlžníka, s ktorých plnením je voči Dodávateľovi v omeškaní.
6. Rovnako, ak o uzatvorenie Zmluvy s Dodávateľom žiada osoba prepojená s dlžníkom, najmä ak ide o ovládanú alebo ovládajúcu osobu vo vzťahu k dlžníkovi (§66a ObZ), má Dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie Zmluvy zaplatením záväzkov zo strany dlžníka.
7. Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť uzatvoriť zmluvu s Odberateľom, ktorý za posledných 12 kalendárnych mesiacov podstatným spôsobom porušil svoje zmluvné záväzky voči Dodávateľovi.
8. Odberateľ podpisom Zmluvy o združenej dodávke elektriny, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto OP, dáva Dodávateľovi súhlas s použitím referencií na marketingové účely a to na účely oboznámenia tretích osôb s históriou poskytnutých služieb, resp. dodania tovaru, bez použitia údajov podliehajúcich zákonu č.122/2013 Z.z.
9. Terminológia a odborné pojmy použité v Zmluve a OP sú v súlade so zákonom o energetike č. 251/2012, zákonom o regulácii v sieťových odvetviach č. 250/2012, vyhláškou ÚRSO č.24/2013, ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, výnosmi a rozhodnutiami ÚRSO či inými súvisiacimi právnymi predpismi.
10. Ak dôjde k rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a ustanoveniami týchto OP majú prednosť ustanovenia uvedené v Zmluve.

### 2. Podmienky dodávky elektriny

1. Dodávka elektriny je garantovaná a môže byť prerušená alebo obmedzená zo strany Dodávateľa len z dôvodov stanovených v čl. 6.
2. Dodávka a distribúcia elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy do odberného miesta odberateľa, t.j. prechodom elektriny cez odovzdávacie miesto.
3. Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy dodávať elektrinu do odberného miesta Odberateľa v dohodnutom množstve a čase, v kvalite a za podmienok stanovených príslušnými právnymi predpismi a zabezpečiť pre Odberateľa distribúciu elektriny a ostatné distribučné služby podľa príslušnej distribučnej sadzby v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO, taktiež sa zaväzuje prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku na odbernom mieste Odberateľa voči zúčtovateľovi odchýlok.
4. Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy odoberať od Dodávateľa elektrinu v dohodnutom množstve, čase a podľa podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto OP a následne riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny a za služby distribúcie ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve, OP a podľa platných predpisov za prístup k distribučnej sústave.

5. Dodávka elektriny sa realizuje len na základe platne uzatvorenej Zmluvy, inak sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber v zmysle ust. § 46 Zákona o energetike.
6. Predpokladom pre uzavretie zmluvy je uzavretie zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy a splnenie všetkých v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy uvedených podmienok.
7. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť dodávku a distribúciu elektriny vo výške rezervovanej kapacity (dohodnutého príkonu), s výnimkou, ak tomu bránia okolnosti nezávislé na vôli Dodávateľa, v režime prenesenej zodpovednosti za odchýlku. Hodnota rezervovanej kapacity platí na dobu neurčitú, pokiaľ odberateľ nepožiadá o zmenu.
8. U odberateľov, pripojených na napäťovej úrovni VN, má Dodávateľ v prípade prekročenia rezervovanej kapacity (dohodnutého príkonu) právo účtovať za každý takto prekročený kW rezervovanej kapacity (príkonu) tarifu formou prirážky v zmysle rozhodnutia úradu za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny schváleného ÚRSO.
9. U odberateľov, pripojených na napäťovej úrovni VN a NN, má Dodávateľ v prípade prekročenia maximálnej rezervovanej kapacity (ďalej ako „MRK“) právo účtovať za každý takto prekročený kW rezervovanej kapacity (príkonu) tarifu formou prirážky v zmysle rozhodnutia úradu za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny schváleného ÚRSO.
10. Maximálnou rezervovanou kapacitou sa rozumie maximálna hodnota výkonu, ktorý je technicky možné odoberať zo sústavy (ďalej ako „MRK“), na úrovni vysokého napätia (VN) je MRK hodnota štvrt hodinového elektrického činného výkonu dohodnutá v Zmluve o pripojení a určená v pripojovacích podmienkach a na úrovni nízkeho napätia (NN) sa MRK rovná hodnote rezervovanej kapacity určenej menovitou hodnotou hlavného ističa v ampéroch, pre odberné miesta na napäťovej úrovni nízkeho napätia vybavené určeným meradlom s meraním štvrt hodinového činného výkonu s mesačným odpočtom môže byť rezervovaná kapacita zmluvne dohodnutá a môže byť nižšia, ako je hodnota kapacity zodpovedajúca amperickej hodnote hlavného ističa.
11. Odberateľ elektriny sa zaväzuje dodržiavať dohodnutú rezervovanú kapacitu (požadovaný príkon) a dodržiavať podmienky pripojenia stanovené príslušnými právnymi predpismi.
12. Odberateľ elektriny sa zaväzuje udržiavať svoje odberné zariadenie v stave, ktorý zodpovedá príslušným technickým normám a platným právnym predpisom.
13. Pri zmenách nainštalovaných spotrebičov v rámci platného dohodnutého príkonu sa odberateľ elektriny zaväzuje konzultovať s Dodávateľom pripojenie spotrebičov, u ktorých je predpoklad ovplyvnenia distribučnej sústavy v neprospech ostatných odberateľov elektriny v rozsahu, ktorý prekračuje dovolené hranice stanovené platnými technickými normami. Ide hlavne o spotrebiče s jednorazovou, kolísavou, alebo nelineárnou časovo meniacou sa charakteristikou odberu elektriny, motorov s ťažkým rozbehom, kolísavým odberom elektriny alebo s čiastočným zapínaním a zväracie prístroje.
14. Podmienky pripojenia vlastného zdroja elektriny je odberateľ elektriny povinný vždy prejednať s Dodávateľom.
15. Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať v prípade hroziaceho alebo existujúceho stavu núdze podľa príslušných právnych predpisov.
16. Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov dohodnutých v zmluve najneskôr do 5 dní od kedy došlo k zmene písomnou formou. Porušenie tohto ustanovenia je závažným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy.
17. Odberateľ zodpovedá za správnosť údajov poskytnutých Dodávateľovi k príprave Zmluvy a procesu zmeny Dodávateľa (EIC, adresa OM, technické parametre OM).
18. Za všetky dodávky elektriny platí Odberateľ Dodávateľovi ako platcovi dane z elektriny spotrebnú daň v zmysle platných právnych predpisov.
19. Ak Odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo osvedčenia o registrácii platcu dane z elektriny, na základe ktorého je oprávnený k nadobudnutiu elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny tak, ako stanovuje príslušný právny predpis, musí túto skutočnosť doložiť vierohodným spôsobom Dodávateľovi, t.j. je povinný predložiť Dodávateľovi originál alebo osvedčenú kópiu povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo o registrácii platcu dane z elektriny a je zároveň povinný bezodkladne písomne oznamovať Dodávateľovi akékoľvek zmeny týkajúce sa povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo osvedčenia o registrácii platcu dane z elektriny. Porušenie povinnosti podľa tohto bodu je závažným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy.

20. Ak Odberateľ stratí, alebo je mu odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu alebo osvedčenie o registrácii platcu dane z elektriny, prípadne dôjde k akejkolvek jeho zmene, musí túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť Dodávateľovi; porušenie povinnosti podľa tohto bodu je závažným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy.
21. Ak Odberateľ nadobudnutú elektrinu oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny alebo jej časť spotreboval na iné účely ako stanovuje príslušný právny predpis pre jej oslobodenie, je tento Odberateľ považovaný za platcu dane v zmysle príslušného právneho predpisu a je povinný takto odobranú elektrinu príslušnému správcovi dane priznať a zaplatiť daň stanovenú príslušným právnym predpisom (resp. postupovať spôsobom stanoveným týmto právnym predpisom); porušenie povinnosti podľa tohto bodu OP je závažným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy.
22. Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za akékoľvek porušenie povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi v súvislosti s nadobudnutím a použitím elektriny Oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny, a zaväzuje sa uhradiť Dodávateľovi akúkoľvek škodu vzniknutú Dodávateľovi porušením predmetných príslušných právnych predpisov Odberateľom.
23. Dodávateľ má na základe § 7 ods. 1 písm. e) zákona č. 609/2007 Z. z. možnosť oslobodiť dodanú elektrinu odberateľovi prostredníctvom uplatnenia záruky pôvodu z obnoviteľných zdrojov podľa § 13 zákona č. 609/2007 Z. z. a to v prípade ak ide o vyrobenú elektrinu:
  - a. v solárnom zariadení,
  - b. vo veternej elektrárni,
  - c. v zariadení na využitie geotermálnej energie,
  - d. vo vodnej elektrárni,
  - e. v zariadení na využitie biomasy alebo výrobku vyrobeného z biomasy.
24. Použitím záruky pôvodu elektriny z obnoviteľných zdrojov energie sa rozumie jej uplatnenie na preukázanie podielu elektriny z obnoviteľných zdrojov na celkovom množstve elektriny dodanej koncovému odberateľovi.
25. Odberateľ je oprávnený zmeniť Dodávateľa skôr, ako mu uplynie platnosť Zmluvy len po predchádzajúcom písomnom súhlase Dodávateľa. Dodávateľ má v takom prípade právo na úhradu odplaty za pripravenosť plniť si svoje záväzky zo Zmluvy, a to vo výške 50% z ceny za predpokladanú dodávku elektriny za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny Dodávateľa elektriny až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť (ďalej len „Odplata za pripravenosť“). Odplata za pripravenosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. V prípade, že ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber elektriny u Dodávateľa, Dodávateľ má právo uplatniť si voči Odberateľovi Odplatu za pripravenosť vo výške 500,- EUR.

### 3. Meranie spotreby elektriny a odpočty stavov meradla

1. Odpočet všetkých určených meradiel, ako aj poskytnutie hodnôt určených meradiel vykoná Prevádzkovateľ distribučnej sústavy.
2. Spôsob merania elektriny, vykonávanie odpočtov a poskytovanie nameraných údajov sa riadi platnými právnymi predpismi, ktorými sa stanovujú podmienky merania elektriny a odovzdávania technických údajov, a tiež technickými podmienkami prevádzkovania distribučnej sústavy.
3. Odpočtové obdobie určuje príslušný Prevádzkovateľ distribučnej sústavy. Ak Prevádzkovateľ distribučnej sústavy zmení odpočtové obdobie pre OM, Dodávateľ je oprávnený v súlade s touto zmenou upraviť Zmluvu.
4. Montáž určeného meradla zabezpečuje Prevádzkovateľ distribučnej sústavy po splnení ním stanovených technických podmienok pre meranie elektriny, ak je montáž meracej sústavy možná.
5. Priebehové meranie sa inštaluje spravidla pre odberné miesta s rezervovanou kapacitou (požadovaným príkonom) väčšou ako 150 kW. Náklady s spojené s montážou meradla sú uvedené v cenníkoch každého prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
6. Odberateľ elektriny sa stará o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky závady na meracom zariadení vrátane porušenia zaistenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ elektriny zistí, ohlásí bezodkladne Dodávateľovi.
7. Pripojenie podružných meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení napojených na meracie zariadenie Prevádzkovateľa distribučnej sústavy alebo k príslušnému meraciemu transformátoru je možné len so súhlasom Prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Predmetné zariadenia pripája Prevádzkovateľ distribučnej sústavy na náklady odberateľa elektriny.

8. Odberateľ elektriny je povinný umožniť Prevádzkovateľovi distribučnej sústavy inštaláciu meracích zariadení a prístup k meraciemu zariadeniu za účelom vykonania kontroly, odpočtu, údržby, výmeny alebo odobratia meracieho zariadenia. Uvedené sa vzťahuje aj na meracie zariadenia určené na meranie úrovne negatívneho spätného pôsobenia zariadenia odberateľa elektriny na distribučnú sústavu.
9. Ak má odberateľ elektriny pochybnosti o správnosti údajov určeného meradla, alebo zistí na ňom závalu, písomne požiada Dodávateľa o jeho preskúšanie. Dodávateľ je povinný na základe písomnej žiadosti odberateľa elektriny do 30 dní od jej doručenia zabezpečiť prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej sústavy preskúšanie meradla. O výsledku skúšky je Dodávateľ povinný Odberateľa elektriny písomne informovať do 15 dní po obdržaní výsledku skúšky. Skúška sa vykoná podľa príslušnej technickej normy. V prípade zistenia chyby na určenom meradle uhrádza náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou Prevádzkovateľ distribučnej sústavy. Ak sa na určenom meradle nezistila chyba, uhrádza náklady spojené s jeho preskúšaním odberateľ elektriny.
10. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej elektriny, toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (v rovnakých mesiacoch pred rokom z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne. Ak spotrebu nemožno takto určiť, respektíve došlo preukázateľne k výkonovým zmenám na odbornom zariadení, určí sa množstvo odobratej elektriny dodatočne podľa výšky spotreby v nasledujúcom období alebo dohodou medzi odberateľom elektriny a Dodávateľom.
11. Úmyselné znemožnenie prístupu k meradlu sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
12. Dodávateľ poskytuje raz ročne bezodplatne odberateľovi elektriny na základe žiadosti odberateľa elektriny údaje o odbere elektriny za každú hodinu v štvrt hodinovom rozlíšení v odbornom mieste s meraním typu A alebo B za predchádzajúcich 12 kalendárnych mesiacov elektronicky v tabuľkovom editore, a to najneskôr do desiatich pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti odberateľa elektriny.
13. Meranie v distribučnej sústave vrátane vyhodnocovania merania na účely poskytovania údajov organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou zabezpečí Dodávateľ.

#### 4. Fakturácia a platenie

1. Ak má koncový odberateľ elektriny s Dodávateľom uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny, tarifu za distribúciu elektriny, tarifu za distribučné straty, tarifu za prístup do distribučnej sústavy (vrátane tarify za prístup do prenosovej sústavy, prenos elektriny a straty elektriny pri prenose), tarifu za systémové služby a tarifu za prevádzkovanie systému bude Dodávateľ účtovať odberateľovi elektriny podľa platných a účinných cenových rozhodnutí ÚRSO a vybraným produktom podľa Zmluvy. V prípade zmeny rozhodnutia ÚRSO počas platnosti zmluvy bude Dodávateľ fakturovať odberateľom elektriny novú tarifu odo dňa účinnosti rozhodnutia ÚRSO, ktorým došlo k úprave tarify. Cenu za distribúciu elektriny a informácie o obmedzeniach distribúcie elektriny uverejňuje Dodávateľ na svojej internetovej stránke.
2. Vyúčtovanie združenej dodávky elektriny odberateľovi elektriny obsahuje údaje podľa uzatvorených zmlúv súvisiacich s dodávkou elektriny, a to samostatne vyčíslený údaj o cene za poskytnuté služby súvisiace s dodávkou elektriny, distribúciou elektriny spolu s prenosom elektriny, o poskytovaní systémových služieb, nákladoch za prevádzkovanie systému.
3. Platba za prístup do sústavy zahŕňa platbu za rezervovanú kapacitu a je súčasťou platby za distribúciu elektriny.
4. K tarifám bude pripočítaná DPH a spotrebná daň podľa platných právnych predpisov a odvod podľa § 7 ods. 1 písm. b) zákona č. 238/2006 Z. z. o Národnom jadrovom fonde na vyradovanie jadrových zariadení a na nakladanie s vyhoretým jadrovým palivom a rádioaktívnymi odpadmi (zákon o jadrovom fonde) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, odvod nie je príjmom plynúcim z podnikania prevádzkovateľov sústav podľa §7 ods. 6 zákona o jadrovom fonde.
5. Tarifa v členení podľa predchádzajúcich odsekov sa účtuje mesačnými faktúrami za obdobie, ktoré je vymedzené kalendárnym mesiacom.
6. V prípade, že dôjde k predĺženiu platnosti Zmluvy podľa bodu 7. týchto OP je Dodávateľ oprávnený prehodnotiť cenu za dodávku elektriny na obdobie, na ktoré bola Zmluva automaticky predĺžená. Aktuálne ceny je Dodávateľ povinný predložiť Odberateľovi v písomnej forme najneskôr 30 dní pred začiatkom obdobia na ktoré bola zmluva predĺžená.
7. Dodávateľ je oprávnený počas platnosti Zmluvy zmeniť cenník združenej dodávky elektriny pre Odberateľov, pričom zmena cenníka sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa.

8. Dodávateľ je nad rámec zmeny cenníka podľa bodu 7., Článok 4., oprávnený kedykoľvek počas platnosti Zmluvy z dôvodu mimoriadnej okolnosti zmeniť zmluvne dohodnutú cenu za dodávku elektriny alebo spôsob jej výpočtu. Dodávateľ oznámi Odberateľovi zmenu ceny za dodávku elektriny, resp. zmenu spôsobu jej výpočtu z dôvodu mimoriadnej okolnosti písomne zverejnením oznámenia na webovom sídle Dodávateľa alebo poštou (podľa výberu Dodávateľa) s uvedením dátumu účinnosti zmeny najmenej 21 kalendárnych dní pred dňom účinnosti navrhovanej zmeny ceny, resp. zmeny spôsobu jej výpočtu. Ak Odberateľ nesúhlasí s navrhovanou výškou ceny za dodávku elektriny alebo navrhovanou zmenou spôsobu jej výpočtu z dôvodu mimoriadnych okolností, má právo Zmluvu vypovedať, s účinnosťou k plánovanému dňu účinnosti zmeny, dorúčením výpovede Zmluvy Dodávateľovi najneskôr 5 kalendárnych dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo spôsobu jej výpočtu z dôvodu mimoriadnych okolností.
9. Faktúry za dodávku a distribúciu elektriny sa uhrádzajú podľa dátumu splatnosti uvedenom na faktúre. Zaplatením sa rozumie pripísanie celej fakturovanej čiastky na účet Dodávateľa, uvedený na faktúre.
10. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
11. Vyúčtovaciu faktúru alebo Dohodu o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu Dodávateľ predloží (odošle) Odberateľovi bez zbytočného odkladu po vystavení na adresu na doručovanie uvedenú v Zmluve.
12. V priebehu zúčtovacieho obdobia platí Odberateľ Dodávateľovi za opakované dodávky elektriny a distribučných služieb pravidelné preddavkové platby za opakovanú dodávku. Výška, počet a splatnosť platieb sú stanovené v Dohode o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu alebo v zálohovej faktúre, ktorú Dodávateľ predloží (odošle) Odberateľovi najneskôr 14 dní po začatí účinnosti Zmluvy a ďalej pre ďalšie zúčtovacie obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou. Splatnosť záloh podľa Dohody o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu alebo podľa zálohových faktúr je 14. deň kalendárneho mesiaca. Výška a počet mesačných zálohových platieb je obvykle stanovená Dodávateľom pre Odberateľov v jednotlivých odpočtových hladinách nasledovne:  

$$\text{Ročný odpočet} = 100\% \text{ predpokladaného ročného odberu} / 12x \text{ predplatba}$$

$$\text{Mesačný odpočet} = 80\% \text{ predpokladaného mesačného odberu} / 1x \text{ predplatba}$$
13. Pre stanovenie predpokladaného ročného alebo mesačného odberu sa prihliada na skutočný odber elektriny Odberateľa za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo na plánovaný odber elektriny na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie. Obdobie opakovanej dodávky elektriny je dohodnuté v Zmluve. Odberateľom zaplatené preddavky v príslušnom zúčtovacom období budú započítané vo vyúčtovacej faktúre. Prípadný preplatok vyúčtovacej faktúry bude Odberateľovi vrátený prevodom na bankový účet, ktorý Odberateľ uviedol pri uzatvorení Zmluvy. Dodávateľ si vyhradzuje právo požadovať od Odberateľa, ktorý v priebehu účinnosti Zmluvy opakovane mešká s úhradou záväzkov viac ako 30 dní voči Dodávateľovi, 100% zálohovú platbu, splatnú najneskôr posledný pracovný deň mesiaca, ktorý bezprostredne predchádza mesiac, v ktorom bude uskutočnená dodávka elektriny.
14. V prípade omeškania s úhradou akýchkoľvek dohodnutých platieb je Dodávateľ oprávnený účtovať odberateľovi elektriny úrok z omeškania vo výške 0,04% dlžnej čiastky za každý deň omeškania s úhradou takejto platby.
15. V prípade, že je odberateľ elektriny v omeškaní so zmluvne dohodnutou platbou, Dodávateľ má povinnosť zaslať mu upomienku s výzvou na zaplatenie. Poplatok za upomienku uhrádza odberateľ elektriny. V prípade neuhradenia dlžnej sumy v lehote uvedenej v upomienke je Dodávateľ oprávnený v zmysle zákona o energetike obmedziť alebo prerušiť distribúciu do odberných miest odberateľa elektriny

## 5. Zábezpeka

1. Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou preddavkovej platby alebo vyúčtovacej faktúry a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom, alebo je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby voči spoločnosti RIGHT POWER, a.s. a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej touto spoločnosťou, alebo bol na majetok Odberateľa podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, proti Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz alebo je Odberateľ v predĺžení (vykazuje záporné vlastné imanie), alebo má Odberateľ rozhodujúcu majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcou majetkovou účasťou sa rozumie majetkový podiel vyšší ako 50%, Odberateľ je v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka, alebo je Odberateľ personálne prepojený s dlžníkom



Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch dlžníka a Odberateľa sú tie isté fyzické osoby (ďalej len „členovia štatutárnych orgánov“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k členom štatutárnych orgánov, je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojmesačnej platby za združenú dodávku elektriny. Pri výpočte výšky zábezpeky v zmysle predchádzajúcej vety sa zohľadnia všetky Zmluvy uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom, na základe ktorých sa uskutočňuje dodávka elektriny do OM Odberateľa v čase, keď bolo založené právo Dodávateľa na požadovanie zloženia peňažnej zábezpeky od Odberateľa.

2. Dodávateľ je oprávnený zloženú zábezpeku použiť na uspokojenie všetkých svojich splatných pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi.
3. Ak Odberateľ nezloží požadovanú peňažnú zábezpeku v priebehu 14 dní od doručenia písomnej výzvy, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prerušiť distribúciu elektriny a/alebo od Zmluvy odstúpiť, ak Odberateľ neposkytol Dodávateľovi inú primeranú zábezpeku, ktorú Dodávateľ prijal ako dostatočnú; a ani v tejto lehote nepreukáže, že žiadosť Dodávateľa je neopodstatnená.
4. Prijatá zábezpeka trvá dovtedy, kým nepominú dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie zábezpeky, pričom musí zároveň uviesť skutočnosti, ktoré jeho žiadosť odôvodňujú. Dodávateľ je povinný vyjadriť sa k tejto žiadosti do 30 dní od doručenia žiadosti. Ak je žiadosť Odberateľa opodstatnená, zábezpeka sa zruší ku dňu určenému vo vyjadrení Dodávateľa, najneskôr však do 14 dní od odoslania vyjadrenia

## 6. Reklamácie

1. Reklamácie sa riadia reklamačným poriadkom týchto OP, ktorý je uvedený v prílohe č. 1 OP.

## 7. Obmedzenie a prerušenie distribúcie

1. Dodávateľ má právo obmedziť alebo prerušiť dodávku a distribúciu elektriny v prípadoch uvedených v §24 ods. 1 písm. e) zákona o energetike ( prípad stavu núdze a vyššej moci ). Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia Dodávateľ nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať služby distribúcie podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch Zákazník nemá nárok na náhradu škody ani ušlého zisku s výnimkou prípadov, keď škoda a ušlý zisk vznikli zavinením Dodávateľa.
2. Pri obmedzení, alebo prerušení dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu plánovaných prác na zariadeniach sústavy je Dodávateľ povinný oznámiť odberateľovi elektriny začiatok a skončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia najmenej 15 dní vopred. Táto lehota môže byť skrátená vzájomnou dohodou Zmluvných strán. Oznamovacia povinnosť je splnená doručením písomného oznamu odberateľovi elektriny.
3. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny do odberného miesta Odberateľa, ak Odberateľ odoberá elektrinu v rozpore so Zmluvou. Za odber v rozpore so Zmluvou sa považuje aj prípad, keď je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry alebo zálohy alebo jej časti podľa Zmluvy alebo OP alebo si neplní iné platobné podmienky dohodnuté v Zmluve alebo OP a ak si Odberateľ nespĺnil túto povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú mu stanovil Dodávateľ v písomnej výzve, v ktorej Odberateľa upozornil, že dodávka elektriny a služby distribúcie budú prerušené, ak sa Dodávateľ nedohodne s Odberateľom inak. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety bude zasielaná Odberateľovi doporučenou poštou alebo kuriérom na adresu na doručovanie Zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo týchto OP alebo poslednú písomne oznámenú adresu na doručovanie Zmluvnej strane a bude sa považovať za doručenú druhej Zmluvnej strane dňom prevzatia zásielky alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky, alebo piatym dňom odo dňa ich zaslania Zmluvnej strane (adresátovi), pokiaľ sa nepreukáže skorší deň doručenia.
4. Upozornenia môžu byť zasielané v elektronickej podobe mailom alebo SMS podľa údajov uvedených v Zmluve. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať služby distribúcie do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy a týchto OP a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený účtovať poplatok za znovu pripojenie odberného miesta v súlade s cenníkom príslušného Dodávateľa. Dodávka elektriny a distribučné služby budú opätovne obnovené bez zbytočného odkladu po preukázaní zaplatenia dlžnej sumy, s ktorou je Odberateľ v omeškaní a po zaplatení poplatku za znovu pripojenie odberného miesta. V ostatných prípadoch neoprávneného odberu po odstránení príčin neoprávneného odberu a zaplatení faktúry za zistený neoprávnený odber, pričom za moment zaplatenia sa považuje okamih pripísania dlžnej čiastky na účet Dodávateľa.

## 8. Ukončenie a zánik zmluvy

1. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú, po uplynutí doby trvania Zmluvy sa jej platnosť a účinnosť opätovne predĺži, a to vždy o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, pokiaľ ktorákoľvek zo Zmluvných strán neoznámí druhej zmluvnej strane najmenej 90 kalendárnych dní pred uplynutím doby trvania Zmluvy, že na jej predĺžení netrvá. Takéto oznámenie musí byť v písomnej forme a musí byť preukázateľne doručené druhej Zmluvnej strane najneskôr v posledný pracovný deň tejto oznamovacej lehoty.
2. Ak je zmluva o združenej dodávke elektriny uzatvorená na neurčitý čas, výpovedná lehota je 90 kalendárnych dní a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca.
3. Zmluva môže byť ukončená dohodou zmluvných strán.
4. Zmluva môže byť ukončená ukončením odberu elektriny zo strany odberateľa elektriny v odbernom mieste (zánik odberného miesta alebo odhlásenie odberateľa elektriny v odbernom mieste). Ukončenie odberu je možné ku ktorémukoľvek dňu v mesiaci, za predpokladu, že plánované ukončenie odberu oznámí Odberateľ elektriny Dodávateľovi najneskôr 10 dní vopred. V prípade, že Odberateľ neoznámí plánované ukončenie odberu v uvedenej lehote, k ukončeniu odberu dôjde až odčítaním elektromera v danom odbernom mieste, ktoré je Dodávateľ povinný zabezpečiť v lehote 10 dní od oznámenia Odberateľa o ukončení odberu.
5. V prípade podstatného porušenia zmluvy zo strany Odberateľa, najmä v prípade, že Odberateľ je v omeškaní so zaplatením zmluvne dohodnutej platby, a túto neuhradil ani v dodatočnej lehote určenej Dodávateľom, alebo v prípade, že odberateľ elektriny svojím odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny, alebo negatívne ovplyvňuje distribučnú sústavu v rozsahu, ktoré presahujú dovolené hranice, je Dodávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia odberateľovi elektriny. Odstúpenie od Zmluvy bude zasielaná Odberateľovi doporučenou poštou alebo kuriérom na adresu na doručovanie Zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo týchto OP alebo poslednú písomne oznámenú adresu na doručovanie Zmluvnej strane a bude sa považovať za doručенú druhej Zmluvnej strane dňom prevzatia zásielky alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky, alebo piatym dňom odo dňa ich zaslania Zmluvnej strane (adresátovi), pokiaľ sa nepreukáže skorší deň doručenia.
6. Zmluva stráca platnosť aj ukončením zmluvy o pripojení Odberateľa do distribučnej sústavy.

## 9. Ochrana osobných údajov

1. Dodávateľ spracováva a využíva osobné údaje v rozsahu podľa Zmluvy k účelu jej uzatvorenia, plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, čo v sebe zahŕňa aj fakturáciu poplatkov na základe Zmluvy, evidenciu, vymáhanie a postupovanie pohľadávok zo Zmluvy, spoluprácu a poskytovanie súčinnosti orgánom verejnej moci a iným osobám v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Odberateľ je v zmysle zákona č.122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zoú“) povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje označené v Zmluve ako povinné, a to údaje vyžadované zákonom o energetike a údaje nevyhnutné pre dosiahnutie účelu ich spracovávania vymedzeného v tomto článku, inak má Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy. Poskytnutie ostatných údajov je výlučne dobrovoľné.
3. Dodávateľ je oprávnený v rozsahu získavania a spracovávania osobných údajov v zmysle tohto článku OP vykonať aj prenos osobných údajov Odberateľa subjektom, ktoré sú členom skupiny RIGHT POWER a.s.
4. Odberateľ má podľa ustanovenia § 28 ods. 1 Zoú právo na základe písomnej žiadosti od Dodávateľa vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú o ňom spracovávané osobné údaje, vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracovávaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa Zoú, oboznámiť sa s postupom spracovávania a vyhodnocovania transakcií v rozsahu Zoú, vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal Dodávateľ jeho osobné údaje na ďalšie spracovávanie, vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracovávania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracovávania, likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracovávania sa skončil, likvidáciu osobných údajov ak došlo k porušeniu zákona. Ak sú predmetom spracovávania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie.
5. Podľa § 28 ods. 3 Zoú má Odberateľ na základe písomnej žiadosti právo u Dodávateľa namietať voči spracovávaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracovávané na účely marketingu.

6. Podľa § 28 ods. 4 a 5 Zoú má Odberateľ na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, právo kedykoľvek namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutiu Dodávateľa, ktoré by malo pre neho právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracovávanía jeho osobných údajov. Odberateľ má právo žiadať o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracovávanía, pričom Dodávateľ je povinný žiadosti Odberateľa vyhovieť.
7. Podľa § 28 ods. 6 Zoú, ak Odberateľ uplatní svoje právo písomne a z obsahu jeho žiadosti vyplýva, že si uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa Zoú alebo osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis Odberateľa, pričom kópiu zápisnice je Dodávateľ povinný odovzdať Odberateľovi.
8. Podľa § 28 ods. 7 Zoú, Odberateľ pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnene spracovávajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
9. Podľa § 28 ods. 8 Zoú, ak Odberateľ nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho právo môže uplatniť zákonný zástupca.
10. Podľa § 28 ods. 9 Zoú, ak Odberateľ nežije, jeho práva, ktoré mal podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba.

### 11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania Zmluvnými stranami a účinnosť dňom začiatku poskytovania dodávky elektriny a služieb distribúcie. Dátum a čas účinnosti je v každej Zmluve stanovený individuálne, inak je Zmluva neplatná.
2. V prípade, že je jednou zo Zmluvných strán verejný obstarávateľ, zmluva je účinná až po jej zverejnení v centrálnom registri zmlúv SR.
3. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, pričom každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie Zmluvy.
4. OP sú dostupné na internetovej stránke Dodávateľa [www.rightpower.sk](http://www.rightpower.sk) a tiež v jeho sídle alebo u jeho zmluvných obchodných partnerov. Dodávateľ je oprávnený meniť a dopĺňať OP, popr. ich nahradit' novým znením. O zmenách OP sa Dodávateľ zaväzuje informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred dňom účinnosti zmeny OP (resp. účinnosti nových OP) a to zverejnením zmeny OP na svojej internetovej stránke [www.rightpower.sk](http://www.rightpower.sk) a súčasne musí Odberateľa na túto zmenu OP vhodným spôsobom upozorniť.
5. Ustanovenia Zmluvy sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania Zmluvy stane akékoľvek jej ustanovenie (alebo jej časť) neplatné alebo nevynúiteľné v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť alebo vynúiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradit' dotknuté ustanovenia novými, určenými právnou úpravou, resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel Zmluvy a zámery zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach.
6. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú podávať si včasné a určité informácie o zmenách údajov uvedených v Zmluve, ktoré nemajú vplyv na jej zmeny, napr.: zmeny identifikačných údajov zmluvných strán, osobných údajov, adresy na doručovanie písomností. Neposkytnutie takýchto informácií je na ťarchu povinnej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie Zmluvy vrátane oznámenia o postavení zdaniteľnej osoby podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a to najneskôr do 5 dní odo dňa zmeny týchto údajov.
7. Zmena identifikačných údajov zmluvných strán, čísla účtu, kontaktných osôb, adresy pre doručovanie písomností sa nebude považovať za zmenu vyžadujúcu uzavretie dodatkov k Zmluve, musí však byť druhej Zmluvnej strane oznámená v písomnej forme.

VOP sú platné a účinné **od 22.11.2021**.



## Príloha č.1 k OBCHODNÝM PODMIENKAM

### REKLAMAČNÝ PORIADOK

#### 1. Definícia a predmet reklamácie

Reklamácia je písomný, telefonický, faxový alebo osobný podnet odberateľa elektriny

– fyzickej osoby alebo právnickej osoby, súvisiaci so zistením nedostatkov (formálneho alebo technického charakteru) po uzatvorení zmluvy a s tým súvisiacim plnením. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby plnenie - predmet zmluvy mal dohodnuté, alebo normou stanovené vlastnosti, a aby boli odstránené právne nedostatky plnenia - predmetu zmluvy.

Zmluvné strany prijímajú všetky potrebné opatrenia pre konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť z plnenia zmluvy alebo obchodných podmienok, alebo v súvislosti s nimi. Rozpory vzniknuté z neplnenia dohodnutých podmienok budú riešené pokusom o zmier zástupcami oboch strán. V prípade, že nedôjde k zmiernu, bude predmetný spor predložený na doriešenie miestne a vecne príslušnému súdu.

#### 2. Spôsob reklamácie

Dodávateľ pri svojej činnosti uplatňuje vyhlášku Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 315/2008 Z.z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb.

Odberateľ elektriny môže reklamáciu uplatniť u Dodávateľa.

Reklamáciu vybavuje Dodávateľ. Z reklamácie musí byť zrejmé najmä:

- kto reklamáciu podáva,
- predmet reklamácie - čoho sa Odberateľ elektriny - reklamant domáha,
- dátum podania reklamácie,
- podpis Odberateľa elektriny – reklamanta.

Na všetky údaje o Odberateľovi – reklamantovi sa vzťahuje zákon č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Ich poskytnutie tretím osobám v prípade, ak si to charakter reklamácie vyžaduje, je podmienený výslovným súhlasom odberateľa elektriny.

O výsledku prešetrenia reklamácie musí byť Odberateľ - reklamant písomne oboznámený.

Dodávateľ nezodpovedá Odberateľovi - reklamantovi za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je distribúcia (dodávka) elektriny zabezpečovaná cez cudzie elektroenergetické zariadenie a nedodanie elektriny alebo zníženie jej kvality bolo spôsobené poruchou, alebo inou udalosťou na tomto cudzom elektroenergetickom zariadení.

Pri neopodstatnenej reklámii náklady súvisiace s jej prešetrením, budú účtované na ťarchu Odberateľa – reklamanta.

V prípade opodstatnenej reklamácie Dodávateľ primerane uhradí Odberateľovi - reklamantovi straty, alebo škodu vzniknutú v dôsledku nedodržania množstva, kvality, dodávky, alebo iných skutočností,

ktoré zavinením Dodávateľa vznikli Odberateľovi v rozpore s uzavretou zmluvou a platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

### **3. Postup pri vybavovaní reklamácie a lehoty**

Ak reklamáciu nemožno vybaviť ihneď pri jej podaní Odberateľom, zamestnanec Dodávateľa, ktorý reklamáciu prijíma, vyhotoví reklamačný záznam v dvoch vyhotoveniach a predloží tento záznam Odberateľovi na vyjadrenie a podpis. Jedno vyhotovenie si ponechá Dodávateľ, jedno vyhotovenie sa odovzdá Odberateľovi (príloha – Formulár reklamačného záznamu).

Lehota na vybavenie reklamácie je 30 kalendárnych dní odo dňa nasledujúceho po dni prijatia reklamácie. Ak si vybavovanie reklamácie vyžaduje súčinnosť tretích osôb (ďalšej fyzickej osoby alebo právnickej osoby), Dodávateľ má právo predĺžiť si lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších 30 kalendárnych dní. O tomto predĺžení lehoty a o dôvodoch, ktoré toto predĺženie spôsobili, musí byť Odberateľ - reklamant bez zbytočného odkladu písomne upovedomený.

Ak vzniknú chyby pri fakturácii, spôsobené nesprávnym odpočtom, použitím nesprávnej konštanty, uvedením nesprávnej ceny, chybou v počítaní a podobne, majú Odberateľ alebo Dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne faktúrovaných čiastok.

Odberateľ uplatní reklamáciu bez zbytočného odkladu u Dodávateľa na adrese uvedenej na faktúre písomnou formou. Reklamácia neoprávňuje Odberateľa k nezaplateniu faktúry.

Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok oznámi Odberateľovi v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamácie.

Vysporiadanie rozdielu v platbách medzi Odberateľom a Dodávateľom je Dodávateľ povinný urobiť do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie. V prípade, že výsledkom šetrenia je zníženie fakturovanej čiastky, vystaví Dodávateľ Odberateľovi faktúru - dobropis a ak Odberateľ uhradil pôvodnú faktúru, dobropisovanú čiastku mu bezodkladne vráti. V prípade, že pôvodnú faktúru Odberateľ neuhradil, započíta Dodávateľ dobropisovanú čiastku s pôvodnou faktúrou. V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je zvýšenie fakturovanej čiastky, vystaví Dodávateľ Odberateľovi faktúru - ťarchopis, ktorý Odberateľ uhradí na účet Dodávateľa v lehote splatnosti.

**Reklamačný záznam**

Reklamant:

Meno (Názov spoločnosti):

RČ/IČO:

Adresa trvalého bydliska / Sídlo spoločnosti:

Kontakt:

Predmet reklamácie:

V

Dňa:

Reklamant:

Zamestnanec prijímajúci reklamáciu:

Podpis:

Meno:.....

Podpis:.....